# Rapport de Problème : le serveur ne démarre plus

Date d'enregistrement : 2025-07-01 20:51:24

Statut du Problème : OUVERT

Assigné à (ID) : None

## Description Détaillée du Problème

Lorsque je lance le serveur rien ne se passe

## Cause Racine Identifiée

Manque de maintenance préventive régulière et de surveillance proactive de l'infrastructure physique et électrique du serveur, entraînant des défaillances inattendues des composants ou de l'alimentation sans alerte préalable.

## Solutions Suggérées/Mises en Œuvre

\* Mettre en place un programme de maintenance préventive régulière pour le matériel du serveur (nettoyage interne, vérification des câbles et des connexions, inspection visuelle des composants).  
\* Installer et maintenir des dispositifs de protection électrique (onduleurs pour les coupures courtes, parasurtenseurs pour les pics de tension) pour tous les serveurs critiques.  
\* Implémenter un système de surveillance environnementale (température, humidité de la salle serveur) et de l'état du matériel (tension du PSU, température des composants internes) avec des alertes.  
\* Établir et documenter des procédures de dépannage de premier niveau pour le personnel en cas de non-démarrage (vérification des câbles, de la prise, des disjoncteurs).  
\* Former le personnel à l'importance de la maintenance préventive et à l'utilisation des outils de surveillance.